

Wir als Help-24 GmbH stehen zu unseren Werten und dem hier festgelegten Verhaltenskodex, welcher auch auf Basis des gesunden Menschenverstandes aufgebaut ist. Help-24 besteht auf die uneingeschränkte Einhaltung unserer Werte. Ein Fehlverhalten wird nicht geduldet.

Ein verantwortungsbewusstes Handeln in allen Bereichen der Help-24 ist Grundvoraussetzung für die Erfüllung der Kundenwünsche und Kundenanforderungen.

Unternehmensethik:

Wir beachten bei der Ein- und Ausfuhr von Waren und Dienstleistungen die strikte Einhaltung der außenwirtschaftsrechtlichen Vorschriften, welche unter anderem Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Embargos, Import- und Exportkontrollen, Handels- und andere Sanktionen, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung umfassen.

Ungesetzliche Zuwendungen wie z. B. Geldbeträge, Dienstleistungen oder Geschenke sind verboten, sofern der Vorteilsempfänger in unlauterer Weise dazu veranlasst werden soll, jemanden zu bevorzugen.

Menschenrechte:

Die Wahrung der Menschenrechte, sowohl intern als auch bei unseren Geschäftspartnern ist ein ständiges Bestreben.

Angemessener Arbeitslohn und faire Arbeitsbedingungen:

Alle Entgelte, Arbeitszeiten, Urlaubstage, Dienstbefreiungen und Feiertage entsprechen mindestens den geltenden Gesetzen und Vorschriften sowie verpflichtenden Branchenstandards.

Wir schützen unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen vor unfairen und unethischen sowie vor gesundheitsschädlichen Arbeitsbedingungen.

Ein respektvolles Miteinander steht an oberster Stelle.

Kundennutzen - Kundenzufriedenheit:

Help-24 konzentriert sich in allen Bereichen darauf, bessere Ergebnisse für unsere Kunden und Kundinnen zu erzielen.

Produktqualität und Produktsicherheit ist ebenso ein Ziel wie die Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und Kundenwünschen.

Wir streben die größtmögliche Kundenzufriedenheit an, in dem wir unseren Kunden und Kundinnen zuhören um deren Anforderungen zu verstehen und einen beiderseitigen Nutzen zu schaffen.

Einhaltung umweltbezogener Aspekte:

Umweltbezogene Risiken werden so weit wie möglich entsprechend dem Stand der Technik reduziert.

Wir fördern und fordern von unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen ein hohes Umwelt- und Sicherheitsbewusstsein.

Ungleichbehandlung und Diskriminierung:

Jede Form der Belästigung oder Diskriminierung von Arbeitnehmern ist inakzeptabel. Es gilt das Verbot der Ungleichbehandlung an der Arbeitsstelle, etwa aufgrund nationaler und ethnischer Abstammung, sozialer Herkunft, Behinderung, sexueller Orientierung, Alter, Geschlecht, politischer Meinung, Religion, Weltanschauung, Nationalität, Hautfarbe oder Familienstand.

Arbeitsschutz:

Wir stellen sicher, dass am Arbeitsplatz die Gesundheit, Sicherheit und Sittlichkeit unserer Mitarbeiter nicht beeinträchtigt wird.

Zwangsarbeit und unfreiwillige Gefangenearbeit:

Auch wird jegliche Art der Sklaverei oder sklavereiähnlichen Praktiken nicht toleriert.

Kinderarbeit:

Kinderarbeit wird von Help-24 in jeglicher Form verurteilt.

Wir verpflichten uns kein Kind unter dem Alter, bei dem die Schulpflicht endet, zu beschäftigen.

Datenschutz:

Wir wahren die Vertraulichkeit von Betriebsgeheimnissen und insbesondere personenbezogenen Daten sowie technischen Daten.

Wir respektieren die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Kunden und Kundinnen und sonstiger interessierter Parteien.

Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften einhalten sowie die in diesem Kodex beschriebenen Prinzipien oder gleichwertige Prinzipien einhalten.

Christian Wegscheider

geschäftsführender Gesellschafter, CEO



Help-24 GmbH

28.05.2024